



IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA NORMA SA8000

La Società **INPA S.p.A.** ha attuato il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale riconosciuto conforme alla norma internazionale SA8000 dall'Ente di Certificazione.

La norma **SA8000** (Social Accountability 8000) costituisce lo standard a livello internazionale con cui si garantisce la responsabilità sociale cioè l'impegno al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusa apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'iniqua retribuzione e dall'insalubrità del luogo di lavoro. Tale norma si basa infatti su principi dettati dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori ed in particolare fa riferimento ai concetti della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, delle Convenzioni ILO (International Labour Organization) e della Carta dei Diritti del Fanciullo.

Il **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** è uno strumento organizzativo, ovvero un insieme di regole e di procedure, che l'Azienda sceglie di adottare per garantire che i propri prodotti o servizi siano stati realizzati nel rispetto dei lavoratori in coerenza con i criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie, coercitive o violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

La certificazione SA8000 risulta utile principalmente a tre categorie: ai **lavoratori** perché è una garanzia del riconoscimento e del rispetto dei loro diritti; ai **consumatori/utenti** perché possono scegliere conoscendo i comportamenti sociali delle aziende produttrici/erogatrici di un bene o di un servizio; all'**Azienda** perché può ottenere un vantaggio competitivo basato sulla reputazione e sull'immagine derivanti dalle garanzie fornite circa l'eticità del proprio ciclo produttivo.

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale da un lato prevede che **INPA S.p.A.** rispetti e chiedi ai propri fornitori/sub-fornitori di rispettare i requisiti previsti dalla norma, dall'altro richiede una verifica di terza parte delle proprie prassi e procedure in merito, ossia da parte di un organismo esterno indipendente ed accreditato a rilasciare la relativa certificazione.

Nello specifico, la SA8000 prevede la soddisfazione di otto requisiti sociali che riguardano:

1. **Lavoro infantile:** ovviamente è proibito il lavoro dei minori al di sotto dei 15 anni e qualora l'Azienda se ne fosse avvalsa in passato deve impegnarsi a riparare garantendo ai bambini la possibilità di poter partecipare a programmi di recupero.
2. **Lavoro forzato:** anch'esso è proibito ed ai lavoratori non può essere richiesto di cedere i propri documenti o di pagare una somma di denaro come condizione per lavorare.
3. **Salute e sicurezza sul lavoro:** l'Azienda deve rispettare gli standard minimi per un ambiente di lavoro sicuro e salubre (legge 81/08 e normative precedenti o successive correlate, Sistema di Autocontrollo, ecc.), deve cercare di prevenire incidenti o malattie nel corso del lavoro o che ne possano derivare, minimizzando ove possibile le cause di pericoli insiti nell'ambiente di lavoro.
4. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** deve essere garantito il diritto di dare vita od iscriversi ad un'associazione sindacale a scelta e di poter richiedere un contratto collettivo, senza che ciò generi ritorsioni o intimidazioni verso i lavoratori.
5. **Discriminazione:** non si devono verificare discriminazioni relative alla razza, alle origini nazionali e sociali, alla nascita, al ceto, alla religione, alla disabilità, al sesso, all'orientamento sessuale, alle precedenti responsabilità familiari, allo status maritale, all'appartenenza

sindacale, all'affiliazione/pensiero politico, all'età od a qualsiasi altra condizione che possa dar adito a discriminazione.

6. **Procedure disciplinari:** sono proibiti i gesti, il linguaggio non conforme alla pubblica morale, il contatto fisico che possano configurarsi come minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi. Le eventuali procedure disciplinari sono condotte nel rispetto delle regole stabilite e note ai lavoratori.
7. **Orario di lavoro:** l'orario di lavoro deve essere quello stabilito dalla normativa in vigore. Gli straordinari, se previsti, non possono superare le 8 ore settimanali e vanno retribuiti con una tariffa superiore a quella ordinaria.
8. **Remunerazione:** le retribuzioni devono rispettare i minimi di legge.

In azienda sono stati individuati dai lavoratori i propri **Rappresentanti SA8000**, rispettivamente del personale impiegatizio e del personale di produzione in modo da favorire un dialogo attivo fra le parti, attuare una **politica aziendale per la responsabilità sociale**, pianificare ed eseguire i controlli richiesti, selezionare i **fornitori** in base all'impegno ed alla capacità di rispettare, a loro volta, gli standard etici della SA8000, realizzare le azioni correttive necessarie per la certificazione etica, rendersi disponibile alle verifiche mostrando la documentazione ed i registri necessari, mettere a punto specifiche procedure di **comunicazione** per trasmettere dati ed informazioni sulle proprie prestazioni in materia di SA8000 a tutte le Parti Interessate, sia interne che esterne.

INPA S.p.A. vive in un tessuto sociale che comprende vari soggetti e pertanto non solo deve rispondere della propria condotta di fronte agli azionisti ed ai dipendenti, ma deve anche rendere conto alla crescente richiesta di assunzione di responsabilità, trasparenza e correttezza da parte della società civile.

I requisiti sopra enunciati, come ben noto, sono insiti nella gestione della Società INPA S.p.A. e sembrerebbero scontati, ma proprio per questo la nostra Società vuole, attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, far trasparire all'esterno, clienti istituzionali e privati, la forza di questi principi regolatori della nostra vita aziendale. La massima trasparenza nei confronti della collettività e l'impegno a promuovere analoghi adeguamenti presso i soggetti con cui INPA S.p.A. si relaziona per poter offrire i propri prodotti e servizi alla clientela sono divenuti perciò percorsi irrinunciabili.

Per chi vuole ulteriori informazioni si suggeriscono alcuni indirizzi web:

[.sa-intl.](#) SAI (Social Accountability International) - nuova denominazione dal 2000 del CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency) – è un'organizzazione no-profit con sede negli USA per l'analisi e lo sviluppo di uno standard di responsabilità sociale per le imprese. Il sito contiene il testo della norma, l'elenco delle organizzazioni certificate SA8000, l'elenco degli organismi di certificazione accreditati.

[.ilo.](#) ILO (International Labour Organization) è l'organizzazione mondiale del lavoro nata nel 1919 e diventata prima agenzia Onu nel 1946. All'interno del sito i testi delle Convenzioni e Raccomandazioni, statistiche e altre notizie.

[.un.](#) Il sito dell'Onu (Organizzazione Nazioni Unite), al cui interno si può conoscere la struttura dell'organizzazione, le diverse agenzie specializzate, gli avvenimenti e le conferenze in agenda; testi e notizie su diritti umani, economia, pace, diritto internazionale.

[.codesofconduct.](#) Sito che offre un panorama completo dei diversi codici di condotta, testi che contengono i valori ed i principi sui quali le imprese costruiscono le proprie azioni. Si possono reperire i testi interi dei codici di condotta, le aziende che li hanno fatti propri, i risultati sortiti dopo l'adozione.