



IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA NORMA SA8000

La Società **INPA S.p.A.** ha attuato il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla norma internazionale SA8000 che intende certificare attraverso un Ente di Certificazione accreditato dal SAI.

La norma **SA8000** (Social Accountability 8000) costituisce lo standard a livello internazionale con cui si garantisce la responsabilità sociale cioè impegna al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusa apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'inequiva retribuzione e dall'insalubrità del luogo di lavoro. Tale norma si basa infatti su principi dettati dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori ed in particolare fa riferimento ai concetti della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, delle Convenzioni ILO (International Labour Organization) e della Carta dei Diritti del Fanciullo.

Il **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** è uno strumento organizzativo, ovvero un insieme di regole e di procedure, che l'Azienda sceglie di adottare per garantire che i propri prodotti o servizi siano stati realizzati nel rispetto dei lavoratori in coerenza con i criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie, coercitive o violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

La certificazione SA8000 risulta utile principalmente a tre categorie: ai **lavoratori** perché è una garanzia del riconoscimento e del rispetto dei loro diritti; ai **consumatori/utenti** perché possono scegliere conoscendo i comportamenti sociali delle aziende produttrici/erogatrici di un bene o di un servizio; all'**Azienda** perché può ottenere un vantaggio competitivo basato sulla reputazione e sull'immagine derivanti dalle garanzie fornite circa l'eticità del proprio ciclo produttivo.

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale da un lato prevede che **INPA S.p.A.** rispetti e chiedi ai propri fornitori/sub-fornitori di rispettare i requisiti previsti dalla norma, dall'altro richiede una verifica di terza parte delle proprie prassi e procedure in merito, ossia da parte di un organismo esterno indipendente ed accreditato a rilasciare la relativa certificazione.

Nello specifico, la SA8000 prevede la soddisfazione di otto requisiti sociali che riguardano:

1. **Lavoro infantile:** ovviamente è proibito il lavoro dei minori al di sotto dei 15 anni e qualora l'Azienda se ne fosse avvalsa in passato deve impegnarsi a riparare garantendo ai bambini la possibilità di poter partecipare a programmi di recupero.
2. **Lavoro forzato:** anch'esso è proibito ed ai lavoratori non può essere richiesto di cedere i propri documenti o di pagare una somma di denaro come condizione per lavorare.
3. **Salute e sicurezza sul lavoro:** l'Azienda deve rispettare gli standard minimi per un ambiente di lavoro sicuro e salubre (legge 81/08 e normative precedenti o successive correlate, Sistema di Autocontrollo, ecc.), deve cercare di prevenire incidenti o malattie nel corso del lavoro o che ne possano derivare, minimizzando ove possibile le cause di pericoli insiti nell'ambiente di lavoro.
4. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** deve essere garantito il diritto di dare vita od iscriversi ad un'associazione sindacale a scelta e di poter richiedere un contratto collettivo, senza che ciò generi ritorsioni o intimidazioni verso i lavoratori.
5. **Discriminazione:** non si devono verificare discriminazioni relative alla razza, alle origini nazionali e sociali, alla nascita, al ceto, alla religione, alla disabilità, al sesso, all'orientamento sessuale, alle precedenti responsabilità familiari, allo status maritale, all'appartenenza sindacale, all'affiliazione/pensiero politico, all'età od a qualsiasi altra condizione che possa dar adito a discriminazione.



6. **Procedure disciplinari:** sono proibiti i gesti, il linguaggio non conforme alla pubblica morale, il contatto fisico che possano configurarsi come minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi. Le eventuali procedure disciplinari sono condotte nel rispetto delle regole stabilite e note ai lavoratori.
7. **Orario di lavoro:** l'orario di lavoro deve essere quello stabilito dalla normativa in vigore. Gli straordinari, se previsti, non possono superare le 8 ore settimanali e vanno retribuiti con una tariffa superiore a quella ordinaria.
8. **Remunerazione:** le retribuzioni devono rispettare i minimi di legge.

In azienda sono stati individuati dai lavoratori i propri **Rappresentanti SA8000**, rispettivamente del personale impiegatizio e del personale di produzione in modo da favorire un dialogo attivo fra le parti, attuare una **politica aziendale per la responsabilità sociale**, pianificare ed eseguire i controlli richiesti, selezionare i **fornitori** in base all'impegno ed alla capacità di rispettare, a loro volta, gli standard etici della SA8000, realizzare le azioni correttive necessarie per la certificazione etica, rendersi disponibile alle verifiche mostrando la documentazione ed i registri necessari, mettere a punto specifiche procedure di **comunicazione** per trasmettere dati ed informazioni sulle proprie prestazioni in materia di SA8000 a tutte le Parti Interessate, sia interne che esterne.

INPA S.p.A. vive in un tessuto sociale che comprende vari soggetti e pertanto non solo deve rispondere della propria condotta di fronte agli azionisti ed ai dipendenti, ma deve anche rendere conto alla crescente richiesta di assunzione di responsabilità, trasparenza e correttezza da parte della società civile.

I requisiti sopra enunciati, come ben noto, sono insiti nella gestione della Società INPA S.p.A. e sembrerebbero scontati, ma proprio per questo la nostra Società vuole, attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, far trasparire all'esterno, clienti istituzionali e privati, la forza di questi principi regolatori della nostra vita aziendale. La massima trasparenza nei confronti della collettività e l'impegno a promuovere analoghi adeguamenti presso i soggetti con cui INPA S.p.A. si relaziona per poter offrire i propri prodotti e servizi alla clientela sono divenuti perciò percorsi irrinunciabili.

Per chi vuole ulteriori informazioni si suggeriscono alcuni indirizzi web:

www.sa-intl.org SAI (Social Accountability International) - nuova denominazione dal 2000 del CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency) - è un'organizzazione no-profit con sede negli USA per l'analisi e lo sviluppo di uno standard di responsabilità sociale per le imprese. Il sito contiene il testo della norma, l'elenco delle organizzazioni certificate SA8000, l'elenco degli organismi di certificazione accreditati.

www.ilo.org ILO (International Labour Organization) è l'organizzazione mondiale del lavoro nata nel 1919 e diventata prima agenzia Onu nel 1946. All'interno del sito i testi delle Convenzioni e Raccomandazioni, statistiche e altre notizie.

www.un.org Il sito dell'Onu (Organizzazione Nazioni Unite), al cui interno si può conoscere la struttura dell'organizzazione, le diverse agenzie specializzate, gli avvenimenti e le conferenze in agenda; testi e notizie su diritti umani, economia, pace, diritto internazionale.

www.codesofconduct.org Sito che offre un panorama completo dei diversi codici di condotta, testi che contengono i valori ed i principi sui quali le imprese costruiscono le proprie azioni. Si possono reperire i testi interi dei codici di condotta, le aziende che li hanno fatti propri, i risultati sortiti dopo l'adozione.