



IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA NORMA SA8000

La Società **INPA S.p.A.** ha attuato il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla norma internazionale SA8000 certificato attraverso un Ente di Certificazione accreditato dal SAI.

La norma **SA8000** (Social Accountability 8000) costituisce lo standard a livello internazionale con cui si garantisce la responsabilità sociale cioè impegna al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusa apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'iniqua retribuzione e dall'insalubrità del luogo di lavoro. Tale norma si basa infatti su principi dettati dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori ed in particolare fa riferimento ai concetti della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, delle Convenzioni ILO (International Labour Organization) e della Carta dei Diritti del Fanciullo.

Il **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** è uno strumento organizzativo, ovvero un insieme di regole e di procedure, che l'Azienda sceglie di adottare per garantire che i propri prodotti o servizi siano stati realizzati nel rispetto dei lavoratori in coerenza con i criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie, coercitive o violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

La certificazione SA8000 risulta utile principalmente a tre categorie: ai **lavoratori** perché è una garanzia del riconoscimento e del rispetto dei loro diritti; ai **consumatori/utenti** perché possono scegliere conoscendo i comportamenti sociali delle aziende produttrici/erogatrici di un bene o di un servizio; all'**Azienda** perché può ottenere un vantaggio competitivo basato sulla reputazione e sull'immagine derivanti dalle garanzie fornite circa l'eticità del proprio ciclo produttivo.

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale da un lato prevede che **INPA S.p.A.** rispetti e chiedi ai propri fornitori/sub-fornitori di rispettare i requisiti previsti dalla norma, dall'altro richiede una verifica di terza parte delle proprie prassi e procedure in merito, ossia da parte di un organismo esterno indipendente ed accreditato a rilasciare la relativa certificazione.

Nello specifico, la SA8000 prevede la soddisfazione di otto requisiti sociali che riguardano:

1. **Lavoro infantile:** ovviamente è proibito il lavoro dei minori al di sotto dei 15 anni e qualora l'Azienda se ne fosse avvalsa in passato deve impegnarsi a riparare garantendo ai bambini la possibilità di poter partecipare a programmi di recupero.
2. **Lavoro forzato o obbligato:** anch'esso è proibito ed ai lavoratori non può essere richiesto di cedere i propri documenti o di pagare una somma di denaro come condizione per lavorare.
3. **Salute e sicurezza sul lavoro:** l'Azienda deve rispettare gli standard minimi per un ambiente di lavoro sicuro e salubre (legge 81/08 e normative precedenti o successive correlate, Sistema di Autocontrollo, ecc..), deve cercare di prevenire incidenti o malattie nel corso del lavoro o che ne possano derivare, minimizzando ove possibile le cause di pericoli insiti nell'ambiente di lavoro.
4. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** deve essere garantito il diritto di dare vita od iscriversi ad un'associazione sindacale a scelta e di poter richiedere un contratto collettivo, senza che ciò generi ritorsioni o intimidazioni verso i lavoratori.
5. **Discriminazione:** non si devono verificare discriminazioni relative alla razza, alle origini nazionali e sociali, alla nascita, al ceto, alla religione, alla disabilità, al sesso, all'orientamento sessuale, alle precedenti responsabilità familiari, allo status maritale, all'appartenenza sindacale, all'affiliazione/pensiero politico, all'età od a qualsiasi altra condizione che possa dar adito a discriminazione.
6. **Pratiche disciplinari:** sono proibiti i gesti, il linguaggio non conforme alla pubblica morale, il contatto fisico che possano configurarsi come minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi. Le eventuali procedure disciplinari sono condotte nel rispetto delle regole stabilite e note ai lavoratori.
7. **Orario di lavoro:** l'orario di lavoro deve essere quello stabilito dalla normativa in vigore. Gli straordinari, se previsti, non possono superare le 8 ore settimanali e vanno retribuiti con una tariffa superiore a quella ordinaria.

8. Retribuzione: le retribuzioni devono rispettare i minimi di legge.

In azienda è stato istituito un Social Performance Team (SPT) composto da lavoratori (rappresentanti dei lavoratori SA8000), individuati dalle rappresentanti sindacali o in assenza di indicazioni eletti dai lavoratori, e da rappresentanti della società individuati dalla direzione. Il numero dei lavoratori e dei rappresentanti della società è equanime in modo da garantire un necessario equilibrio, per lo sviluppo del sistema di gestione. La scelta dei lavoratori che partecipano al SPT garantisce la rappresentatività del personale impiegatizio e del personale di produzione e garantisce il dialogo attivo con le parti interessate (stakeholder). Il SPT identifica e valuta i rischi e suggerisce le azioni per affrontare gli stessi in relazione alle priorità stabilite. Il SPT si riunisce periodicamente e garantisce il monitoraggio del sistema di gestione ai fine di garantirne la conformità all'SA8000, l'attuazione delle azioni per affrontare i rischi, e l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare la Politica Aziendale.

Il SPT attiva all'occorrenza le azioni correttive e preventive e verifica la **comunicazione** per trasmettere dati ed informazioni sulle prestazioni del Sistema di gestione in materia di SA8000 a tutte le Parti Interessate, sia interne che esterne.

INPA S.p.A. vive in un tessuto sociale che comprende vari soggetti e pertanto non solo deve rispondere della propria condotta di fronte agli azionisti ed ai dipendenti, ma deve anche rendere conto alla crescente richiesta di assunzione di responsabilità, trasparenza e correttezza da parte della società civile.

I requisiti sopra enunciati, come ben noto, sono insiti nella gestione della Società INPA S.p.A. e sembrerebbero scontati, ma proprio per questo la nostra Società vuole, attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, far trasparire all'esterno, clienti istituzionali e privati, la forza di questi principi regolatori della nostra vita aziendale. La massima trasparenza nei confronti della collettività e l'impegno a promuovere analoghi adeguamenti presso i soggetti con cui INPA S.p.A. si relaziona per poter offrire i propri prodotti e servizi alla clientela sono divenuti perciò percorsi irrinunciabili.

Le modalità di comunicazione adottate per rendere più efficace il dialogo tra i membri del SPT e tutte le parti interessate sono riconducibili al contatto diretto con le stesse e dagli strumenti telefonici e informatici disponibili presso le bacheche. Mentre per quanto concerne le parti interessate esterne all'azienda sono attivi i riferimenti mail aziendali inpa@inpa.it.

Le segnalazioni/reclami possono essere inviate all'indirizzo dell'ente di Certificazione sa8000@sgs.com e dell'ente di accreditamento SAI:SAAS, 200 East 23rd Street, Suite 605, New York New York 10010 USA (email: saas@saasaccreditation.org – fax +212-684-1515)

Per chi volesse ulteriori informazioni si suggeriscono alcuni indirizzi web:

www.sa-intl.org SAI (Social Accountability International) - nuova denominazione dal 2000 del CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency) – è un'organizzazione no-profit con sede negli USA per l'analisi e lo sviluppo di uno standard di responsabilità sociale per le imprese. Il sito contiene il testo della norma, l'elenco delle organizzazioni certificate SA8000, l'elenco degli organismi di certificazione accreditati.

www.ilo.org ILO (International Labour Organization) è l'organizzazione mondiale del lavoro nata nel 1919 e diventata prima agenzia Onu nel 1946. All'interno del sito i testi delle Convenzioni e Raccomandazioni, statistiche e altre notizie.

www.un.org Il sito dell'Onu (Organizzazione Nazioni Unite), al cui interno si può conoscere la struttura dell'organizzazione, le diverse agenzie specializzate, gli avvenimenti e le conferenze in agenda; testi e notizie su diritti umani, economia, pace, diritto internazionale.

www.codesofconduct.org Sito che offre un panorama completo dei diversi codici di condotta, testi che contengono i valori ed i principi sui quali le imprese costruiscono le proprie azioni. Si possono reperire i testi interi dei codici di condotta, le aziende che li hanno fatti propri, i risultati sortiti dopo l'adozione.